



Wir sind für Sie da.

„CORONA-Pause“
Komposit

HDI Versicherung AG

Wir sind für Sie da.

Liebe Geschäftspartner/innen,

jeden Tag hören wir neue Schlagzeilen in Bezug auf die Corona-Situation. Aktuell kann niemand sagen, wie lange dieser Ausnahmezustand anhält und wann wir wieder durchatmen können. Doch in jeder Krise steckt auch eine Chance. Oft fördert sie kreative Ideen, die den Grundstein für Erfolge der Zukunft legen. Und noch mehr zeigt sie, wer beherzt anpackt und in der Not zur Seite steht. Das tun wir.

#handschlag ist ein Versprechen. Und das lösen wir nun konsequent ein. Ohne wenn und aber. Sie erhalten für Ihre Kunden eine schnelle und unbürokratische Lösung. Diese soll immer dann helfen, wenn eine wirtschaftliche Notlage vorliegt, die eine Anpassung, Aussetzung oder Verschiebung der Beitragszahlung zu einem bestehenden Vertrag erforderlich macht.

Ohne konkreten Nachweis können Ihre Kunden bei Komposit-Versicherungsverträgen formlos einen Zahlungsaufschub **für 6 Monate bis zum 30. September 2020** beantragen. Unser Angebot gilt für alle eingelösten Verträge mit Folgebeitrag. Im **Firmengeschäft bis zu einer Umsatzgrenze von 5 Mio. Euro**. An den übrigen Regelungen ändert sich nichts. Diese „Corona-Pause“ hat gegenüber der Beitragsfreistellung für Ihren Kunden den Vorteil, dass auch während dieser Zeit der volle Versicherungsschutz bestehen bleibt.

Für Sie bedeutet das Aufatmen. Sie können Ihren Kunden Lösungen aufzeigen, ohne dass dies direkte Auswirkungen auf Ihre Vergütung hat.

Die wesentlichen Fakten im Überblick:

- Die Beitragszahlung kann zinslos für 6 Monate und bis maximal zum 30. September 2020 ausgesetzt werden.
- Unser Angebot gilt für alle eingelösten Verträge mit Folgebeitrag. Im Firmengeschäft bis zu einer Umsatzgrenze von 5 Mio. Euro.
- Die „Corona-Pause“ hat gegenüber der Beitragsfreistellung für Ihren Kunden den Vorteil, dass auch während dieser Zeit der volle Versicherungsschutz bestehen bleibt.

Seite 1/2

Wir sind für Sie da.

- Die Beiträge sind nach Ablauf der Beitragsstundung nachzuentrichten.
- Nur, wenn nach Ende der „Corona-Pause“ die ausgesetzte Beitragszahlung nicht nachgeholt und der Vertrag nicht unverändert fortgesetzt wird, kann es zu einer Provisionsanpassung kommen.

An dieser Stelle noch einige Punkte zum Prozess:

- Der Versicherungsnehmer kann den Antrag auf „Corona-Pause“ formlos stellen. Hierzu sind folgende Angaben erforderlich:
 - **Vollständige** Versicherungsscheinnummer (V-xxx-xxx-xxx-x)
 - Beginn des Beitragsstopps
- - Dauer der „Corona-Pause“ bis maximal 30.09.2020
- - Kontaktdaten inklusive Telefon-Nummer des Ansprechpartners
- Wird lediglich für einen einzelnen Vertrag eine „Corona-Pause“ angemeldet, reicht die Übersendung einer E-Mail mit den oben angegebenen Daten aus. Diese E-Mail geht an folgende E-Mail-Adresse im HDI Kundenservice: HDI-Sach-coronapause@hdi.de
- Soll der Zahlungsaufschub für mehrere Verträge gelten, sind die Angaben in einer Excel-Liste zu erfassen und per E-Mail an HDI-Sach-coronapause@hdi.de zu versenden. In der Anlage finden Sie eine Musterdatei. Nur so kann eine schnelle und reibungslose Verarbeitung der Anträge erfolgen.
- **Wichtig:** Bei Lastschriftverfahren muss der Antrag 5 Arbeitstage vor Fälligkeit vorliegen.
- **Bitte haben Sie Verständnis, dass ausschließlich schriftliche Anträge, die über HDI-Sach-coronapause@hdi.de eingereicht wurden, akzeptiert werden.**

Wir hoffen, diese Maßnahme stärkt Ihren Handlungsspielraum. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir sind rund um die Uhr für Ihre Belange und Sorgen da. Gemeinsam meistern wir diese schwierige Phase.

Ein weiterer wichtiger Hinweis: Unser Geschäftsbetrieb läuft unverändert und unvermindert für Sie weiter. Alle Serviceangebote und Prozesse bleiben weiterhin bestehen. Sie erreichen die Kollegen über die bekannten Telefon-Hotlines, auch wenn viele der Kollegen mittlerweile aus dem Homeoffice arbeiten.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute in diesen turbulenten Zeiten. Bitte bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
HDI Versicherung AG



Dr. Christoph Wetzel



Wolfgang Hanssmann

Der HDI-Rettungsschirm für Sie und Ihre Kunden



Klarheit & Transparenz
durch
einfache Beantragung



**Gilt für alle HDI
Komposit Verträge**
die eingelöst sind



Firmenverträge
bis zu einer Umsatzgröße
von 5 Mio. EUR!



Versicherungsschutz
bleibt bestehen während
der Corona
Beitragsspause



Dauer der Corona-Pause
Max. 6 Monate ab des
Monats der Beitragspause
(längstens bis 30.09.2020)



Fragen ?
Kontaktieren Sie bitte Ihren
zuständigen
Key Account Manager/-in

Prozess Umsetzung „CORONA-Pause“

Zum Ablauf:

Der Versicherungsnehmer kann den Antrag auf Corona-Pause formlos stellen. Hierzu sind folgende Angaben erforderlich

- **Vollständige** Versicherungsscheinnummer (**V-xxx-xxx-xxx-x**)
- Beginn des Beitragsstopps
- Dauer der „Corona-Pause“ bis maximal zum 30.09.2020.
- Kontaktdaten inkl. Telefon-Nr. des Ansprechpartners

Wird lediglich für einen einzelnen Vertrag eine Corona-Pause angemeldet, reicht die Übersendung einer Mail mit den oben angegebenen Daten aus. Diese E-Mail geht an folgende Mail-Adresse im HDI Kundenservice: HDI-Sach-coronapause@hdi.de

Soll der Zahlungsaufschub für mehrere Verträge gelten, sind die Angaben in einer Excel-Liste zu erfassen und per E-Mail an HDI-Sach-coronapause@hdi.de zu versenden (die Musterdatei ist in der Anlage beigefügt). Nur so kann eine schnelle und reibungslose Verarbeitung der Anträge erfolgen.

Wichtig: Bei Lastschriftverfahren muss der Antrag 5 Arbeitstage vor Fälligkeit vorliegen und alle Anträge müssen schriftlich über HDI-Sach-coronapause@hdi.de eingereicht werden!

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Key Account Manager/-in.

Zusammenfassung

Einfache Beantragung:

Der Versicherungsnehmer kann den Antrag auf „Corona-Pause“ formlos stellen. Hierzu sind folgende Angaben erforderlich:

Die Angaben:

Versicherungsscheinnummer

1. Beginn des Beitragsstopps
2. Dauer der Corona-Pause (max. 6 Monate bis max. 30. Sept. 2020)
3. Kontaktdaten inkl. Telefon-Nr. des Ansprechpartners



Beim Einzelvertrag:

Wird lediglich für einen einzelnen Vertrag eine Corona-Pause angemeldet, reicht die Übersendung einer E-Mail. Diese E-Mail geht an folgende Mail-Adresse im HDI Kundenservice:
HDI-sach-coronapause@hdi.de

Mehrere Verträge:

Soll der Prämienstopp für mehrere Verträge gelten, sind die Angaben in einer Excel-Liste zu erfassen und per E-Mail an
HDI-sach-coronapause@hdi.de zu versenden

Nach Ablauf der Stundung:

Die Beiträge sind nach Ablauf der Beitragsstundung nachzuentrichten. Nur wenn die ausgesetzte Beitragszahlung nicht nachgeholt und der Vertrag unverändert fortgeführt wird, kann es zu einer Provisionsanpassung kommen.